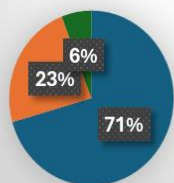


Il questionario di valutazione della qualità del servizio offerto dall'Associazione Raggio di Sole ETS, secondo la prassi viene consegnato ai familiari e/o tutori dei nostri assistiti in regime residenziali e semiresidenziali al momento della firma della condivisione del progetto riabilitativo. Nel 1° semestre 2026 sono stati consegnati n. 39 questionari e sono stati restituiti n. 22 questionari compilati. Va tenuto conto che alcune ASL autorizzano i progetti a 180 gg. e quelli che iniziano a 60 oppure a 90 gg., per tale ragione chi ha ricevuto il questionario più di una volta nell'anno, potrebbe averlo compilato una volta soltanto. Comunque, Il dato dei questionari analizzati è superiore al 10% degli utenti in carico.

Il 1° semestre 2026 conferma un andamento positivo per quanto riguarda la qualità del servizio compreso l'item 19, che rileva la capacità di ascolto dell'organizzazione rispetto alle istanze, dove il 61% risponde ottima e il 31% buona, anche se si registra una risposta negativa:

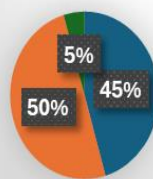
1° semestre 2026 (VDR A 1.5)

12) Come valuta la professionalità del personale che provvede al trasporto?



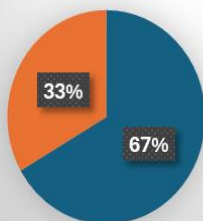
■ Ottimi
 ■ Buoni
 ■ Sufficienti
 ■ Insufficienti
 ■ Del tutto inadeguati

14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura



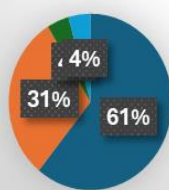
■ Ottimi
 ■ Buoni
 ■ Sufficienti
 ■ Insufficienti

17) Come giudica il livello di pulizia del centro?



■ Ottimi
 ■ Buoni
 ■ Sufficienti
 ■ Insufficienti
 ■ Del tutto inadeguati

19) Come Valuta la capacità di ascolto dell'organizzazione rispetto alle sue istanze?

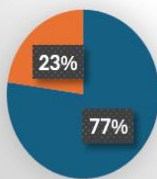


■ Ottimi
 ■ Buoni
 ■ Sufficienti
 ■ Insufficienti
 ■ Del tutto inadeguati

In relazione alle "Modalità di comunicazione interna alla struttura che favoriscono la partecipazione degli operatori" (VDR A 4.1) l'andamento risulta molto positivo, anche se si rilevano percentuali diverse rispetto alle varie aree degli operatori:

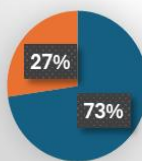
1° semestre 2026 (VDR A 4.1)

4) Come considera l'accoglienza?



■ Ottima
 ■ Buona
 ■ Sufficiente
 ■ Insufficiente
 ■ Del tutto inadeguato

5) Come valuta il rapporto tra il personale di assistenza e gli utenti? (Cortesia, attenzione, riservatezza...)



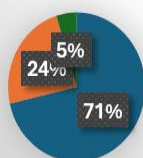
■ Ottimo
 ■ Buono
 ■ Sufficiente
 ■ Insufficiente
 ■ Del tutto inadeguato

6) Come valuta il rapporto tra il seguente personale e gli utenti? (cortesia, attenzione, riservatezza...)



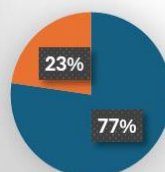
■ Ottimi
 ■ Buoni
 ■ Sufficienti
 ■ Insufficienti

6.1) Medico



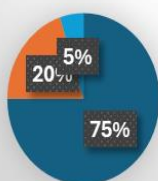
■ Ottimi
 ■ Buoni
 ■ Sufficienti
 ■ Insufficienti

6.2) Psicologo



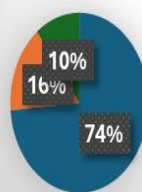
■ Ottimi
 ■ Buoni
 ■ Sufficienti
 ■ Insufficienti
 ■ Del tutto inadeguati

6.3) Infermieristico



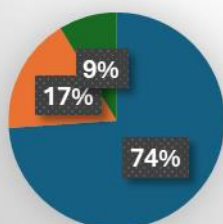
■ Ottimi
 ■ Buoni
 ■ Sufficienti
 ■ Insufficienti
 ■ Del tutto inadeguati

6.4) Riabilitativo



■ Ottimi
 ■ Buoni
 ■ Sufficienti
 ■ Insufficienti
 ■ Del tutto inadeguati

6.5) Assistenziale - Operatori Socio Sanitari (Oss)

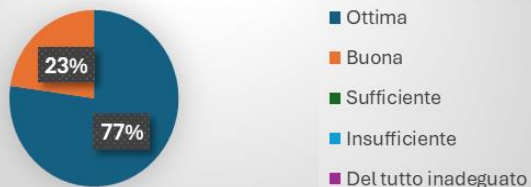


■ Ottimi
 ■ Buoni
 ■ Sufficienti
 ■ Insufficienti
 ■ Del tutto inadeguati

Ottime “le modalità e i contenuti delle informazioni da fornire ai pazienti e/o ai caregiver” (VDR A 4.3), sono migliorate ancora rispetto al primo semestre dello scorso anno, anche se in una risposta all’item 9 si registra la necessità di una maggiore condivisione del progetto con la famiglia:

1° semestre 2026 (VDR A 4.3)

4) Come considera l'accoglienza?



5) Come valuta il rapporto tra il personale di assistenza e gli utenti? (Cortesia, attenzione, riservatezza...)



8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?



9) Come considera la condivisione del progetto con la famiglia?



Per quanto riguarda i “Programmi per l’umanizzazione e la personalizzazione dell’assistenza” (VDR B 3.1) e le “Modalità di ascolto dei pazienti” (VDR A 4.5) l’andamento rimane positivo.

1° semestre 2026 (VDR B 3.1 - A 4.5)

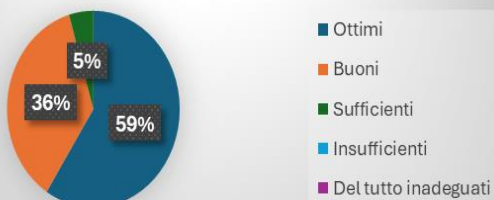
8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?



10) Ritiene adeguati gli orari di apertura, chiusura e/o di visita della struttura



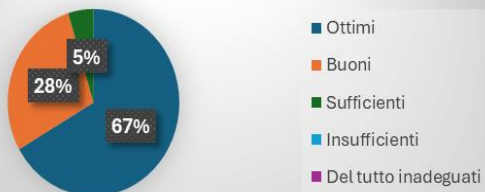
13) Come Valuta la qualità del cibo?



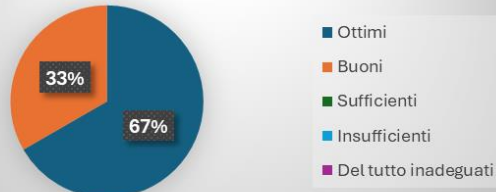
14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura



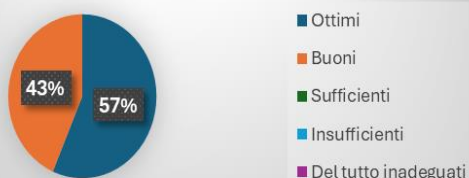
15) Come considera le attività proposte?



17) Come giudica il livello di pulizia del centro?



18) Come valuta il rispetto della riservatezza dell'utente?



24) Ritiene che la frequenza al Centro abbia arrecato alla famiglia alcuni vantaggi?



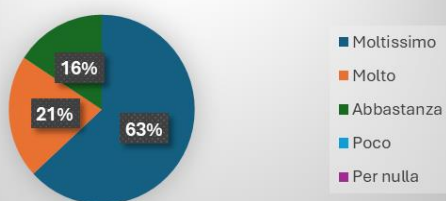
25.1) Maggiore disponibilità di tempo libero



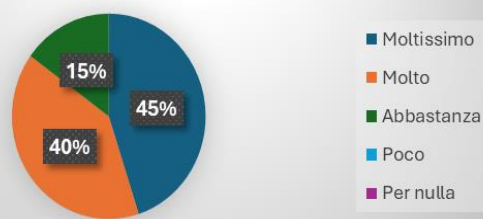
25.2) La possibilità di organizzare meglio la giornata



25.3) La possibilità di dedicarsi agli altri familiari o amici



25.4) Una maggiore tranquillità psicologica

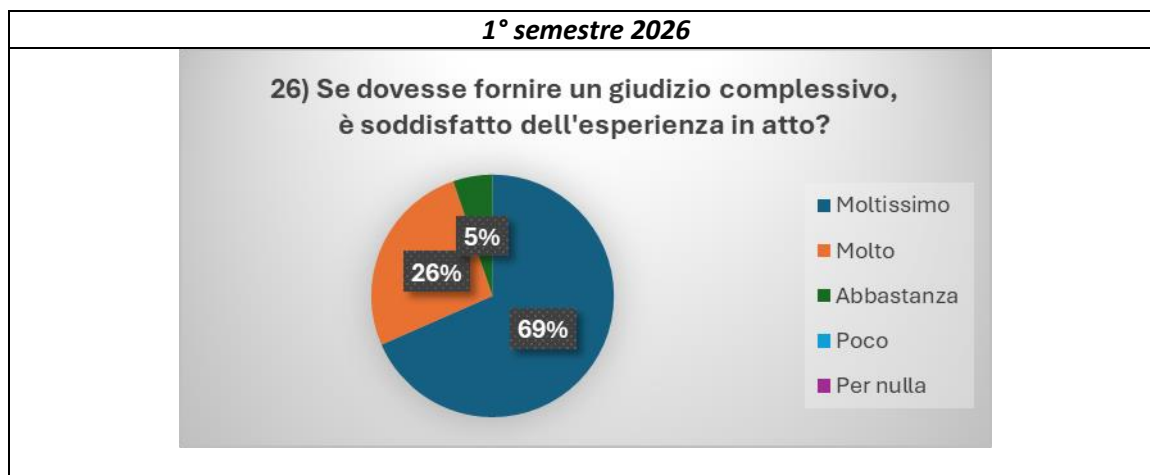


25.5) Minori difficoltà ad assistere il suo parente nelle ore in cui frequenta la struttura



	Relazione e Report Questionario di Gradimento 1° SEMESTRE ANNO 2026	Redatto il - 01/07/2026 Pagina 5 di 5
---	--	--

Si continua a registrare un miglioramento continuo nel giudizio positivo complessivo circa la soddisfazione dell'esperienza in atto: per il 69% moltissimo, il 26% molto e il 5% abbastanza



Nel 1° semestre 2026 non si sono verificati reclami/disservizi.

Il Responsabile del Sistema Qualità
Vincenzina De Carolis

