

Il questionario di valutazione della qualità del servizio offerto dall'Associazione Raggio di Sole ETS, secondo la prassi viene consegnato ai familiari e/o tutori dei nostri assistiti in regime residenziali e semiresidenziali al momento della firma della condivisione del progetto riabilitativo. Nel 2° semestre 2025 sono stati consegnati n. 42 questionari e sono stati restituiti n. 23 questionari compilati. Va tenuto conto che le autorizzazioni rilasciate dalla ASL, per ciascun progetto, possono essere di 60, 90 oppure 180 giorni, per tale ragione chi ha ricevuto il questionario più di una volta nell'anno, potrebbe averlo compilato una sola volta. Comunque, Il dato dei questionari analizzati è superiore al 10% degli utenti in carico.

Il 2° semestre 2025 conferma un andamento positivo per quanto riguarda la qualità del servizio:

### 2° semestre 2025 (VDR A 1.5)

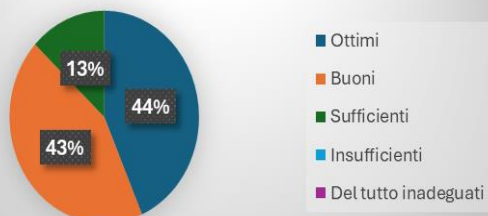
12) Come valuta la professionalità del personale che provvede al trasporto?



14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura



17) Come giudica il livello di pulizia del centro?



19) Come Valuta la capacità di ascolto dell'organizzazione rispetto alle sue istanze?



Anche in relazione alle "Modalità di comunicazione interna alla struttura che favoriscono la partecipazione degli operatori" (VDR A 4.1) l'andamento risulta sempre positivo con tutti gli operatori:

### 2° semestre 2025 (VDR A 4.1)

4) Come considera l'accoglienza?



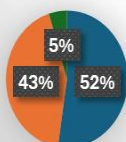
5) Come valuta il rapporto tra il personale di assistenza e gli utenti? (Cortesia, attenzione, riservatezza...)



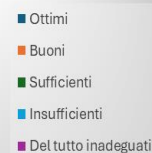
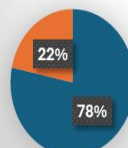
**6) Come valuta il rapporto tra il seguente personale e gli utenti? (cortesia, attenzione, riservatezza...)**



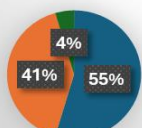
**6.1) Medico**



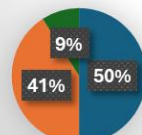
**6.2) Psicologa**



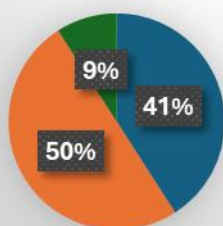
**6.3) Infermieristico**



**6.4) Riabilitativo**



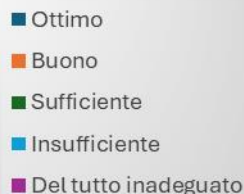
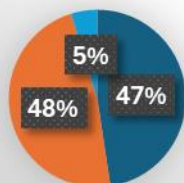
**6.5) Assistenziale - Operatori Socio Sanitari (Oss)**



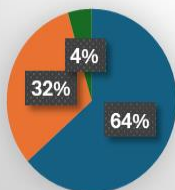
Complessivamente positive "le modalità e i contenuti delle informazioni da fornire ai pazienti e/o ai caregiver" (VDR A 4.3) il 48% buone e per il 47% ottime, rispetto al 1° semestre 2025 viene rilevata una risposta insufficiente:

**2° semestre 2025 (VDR A 4.3)**

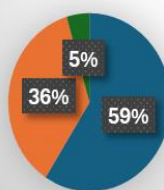
5) Come valuta il rapporto tra il personale di assistenza e gli utenti? (Cortesia, attenzione, riservatezza...)



8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?



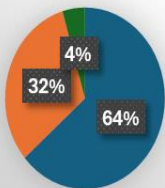
9) Come considera la condivisione del progetto con la famiglia?



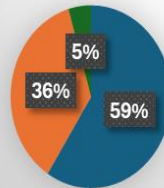
Per quanto riguarda i "Programmi per l'umanizzazione e la personalizzazione dell'assistenza" (VDR B 3.1) e le "Modalità di ascolto dei pazienti" (VDR A 4.5) l'andamento rimane positivo.

2° semestre 2025 (VDR B 3.1 - A 4.5)

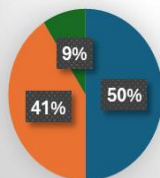
8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?



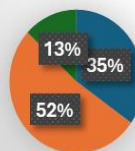
10) Ritiene adeguati gli orari di apertura, chiusura e/o di visita della struttura



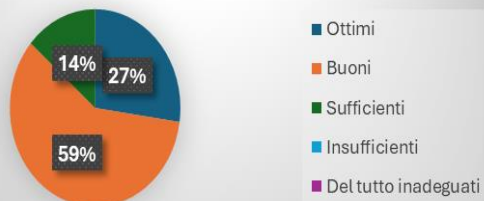
13) Come Valuta la qualità del cibo?



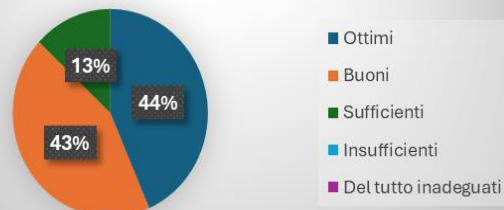
14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura



15) Come considera le attività proposte?



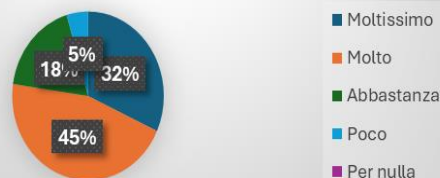
17) Come giudica il livello di pulizia del centro?



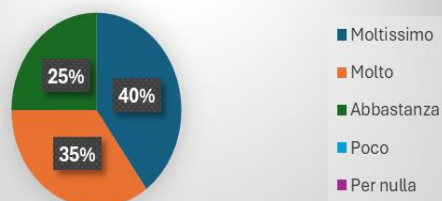
18) Come valuta il rispetto della riservatezza dell'utente?



24) Ritieni che la frequenza al Centro abbia arrecato alla famiglia alcuni vantaggi?



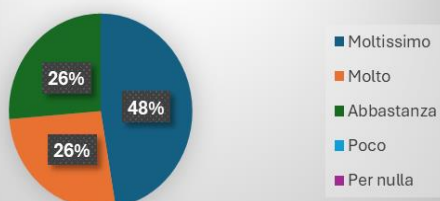
25.1) Maggiore disponibilità di tempo libero



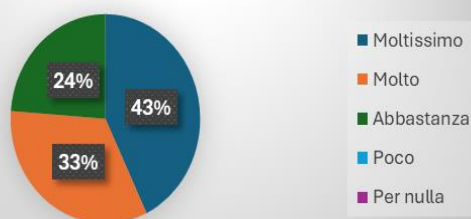
25.2) La possibilità di organizzare meglio la giornata



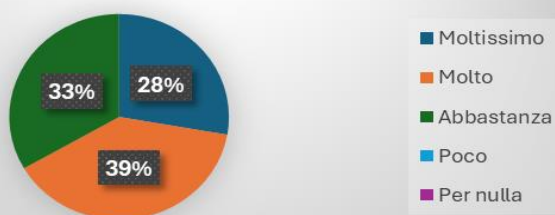
25.3) La possibilità di dedicarsi agli altri familiari o amici



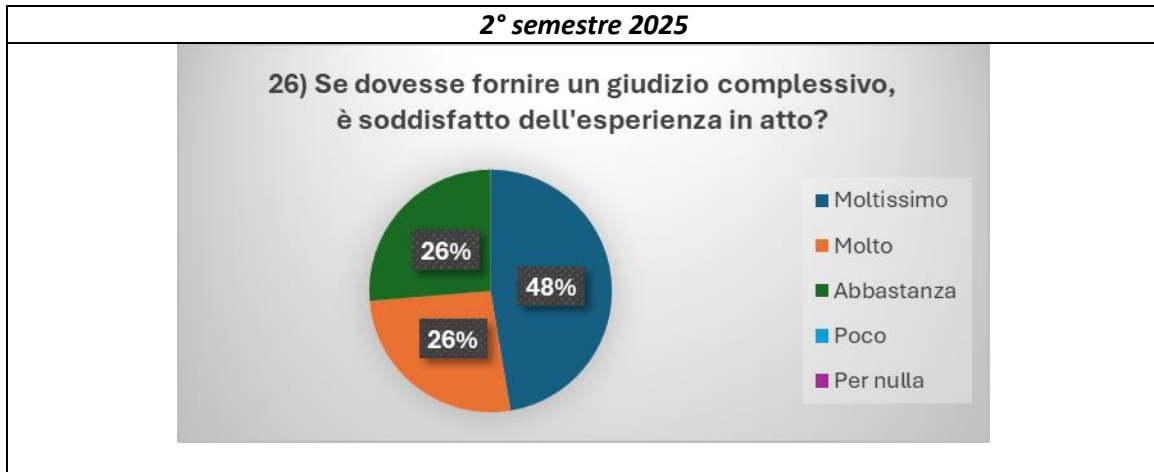
25.4) Una maggiore tranquillità psicologica



25.5) Minori difficoltà ad assistere il suo parente nelle ore in cui frequenta la struttura



Rispetto al primo semestre 2025 si conferma un giudizio positivo complessivo circa la soddisfazione dell'esperienza in atto: per il 48% moltissimo, il 26% molto e il 26% abbastanza



Nel 2° semestre 2025 non si sono verificati reclami/disservizi.

Il Responsabile del Sistema Qualità  
Vincenzina De Carolis

