

Il questionario di valutazione della qualità del servizio offerto dall'Associazione Raggio di Sole ETS, secondo la prassi viene consegnato ai familiari e/o tutori dei nostri assistiti in regime residenziali e semiresidenziali al momento della firma della condivisione del progetto riabilitativo. Nel 1° semestre 2025 sono stati consegnati n. 41 questionari e sono stati restituiti n. 19 questionari compilati. Va tenuto conto che alcune ASL autorizzano i progetti a 180 gg. e quelli che iniziano a 60 oppure a 90 gg., per tale ragione chi ha ricevuto il questionario più di una volta nell'anno, potrebbe averlo compilato una volta soltanto. Comunque, Il dato dei questionari analizzati è superiore al 10% degli utenti in carico.

Il 1° semestre 2025 conferma un andamento positivo per quanto riguarda la qualità del servizio, si rileva solo una risposta negativa per quanto riguarda il servizio del trasporto affidato dalla ASL ad una ditta esterna, anche se per il 56% è ottimo e il 33% buono:

1° semestre 2025 (VDR A 1.5)

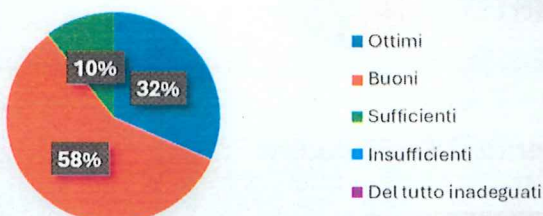
12) Come valuta la professionalità del personale che provvede al trasporto?



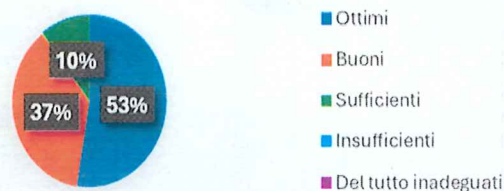
14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura



17) Come giudica il livello di pulizia del centro?



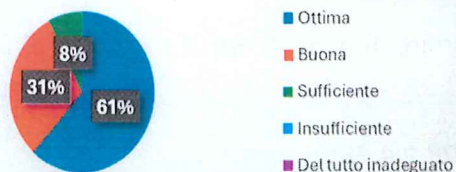
19) Come Valuta la capacità di ascolto dell'organizzazione rispetto alle sue istanze?



Anche in relazione alle "Modalità di comunicazione interna alla struttura che favoriscono la partecipazione degli operatori" (VDR A 4.1) l'andamento risulta sempre positivo con tutti gli operatori:

1° semestre 2025 (VDR A 4.1)

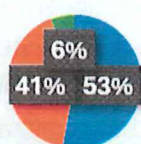
4) Come considera l'accoglienza?



5) Come valuta il rapporto tra il personale di assistenza e gli utenti? (Cortesie, attenzione, riservatezza...)

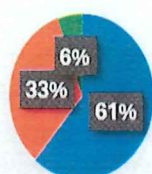


6) Come valuta il rapporto tra il seguente personale e gli utenti? (cortesia, attenzione, riservatezza...)



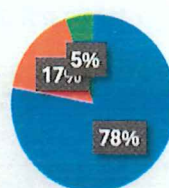
■ Ottimi
 ■ Buoni
 ■ Sufficienti
 ■ Insufficienti

6.1) Medico



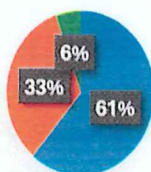
■ Ottimi
 ■ Buoni
 ■ Sufficienti
 ■ Insufficienti

6.2) Psicologa



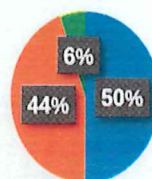
■ Ottimi
 ■ Buoni
 ■ Sufficienti
 ■ Insufficienti
 ■ Del tutto inadeguati

6.3) Infermieristico



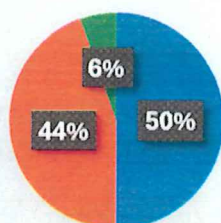
■ Ottimi
 ■ Buoni
 ■ Sufficienti
 ■ Insufficienti
 ■ Del tutto inadeguati

6.4) Riabilitativo



■ Ottimi
 ■ Buoni
 ■ Sufficienti
 ■ Insufficienti
 ■ Del tutto inadeguati

6.5) Assistenziale - Operatori Socio Sanitari (Oss)

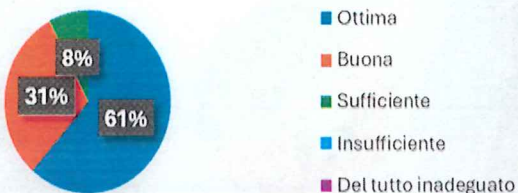


■ Ottimi
 ■ Buoni
 ■ Sufficienti
 ■ Insufficienti
 ■ Del tutto inadeguati

Ottime "le modalità e i contenuti delle informazioni da fornire ai pazienti e/o ai caregiver" (VDR A 4.3), sono migliorate ancora rispetto al 2025:

1° semestre 2025 (VDR A 4.3)

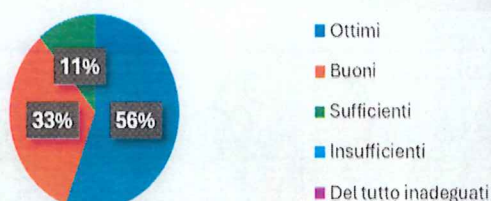
4) Come considera l'accoglienza?



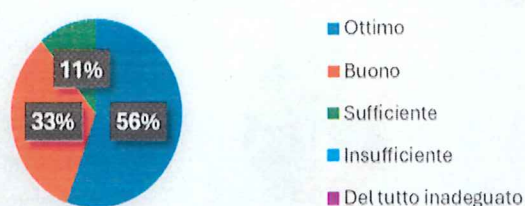
5) Come valuta il rapporto tra il personale di assistenza e gli utenti? (Cortesia, attenzione, riservatezza...)



8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?



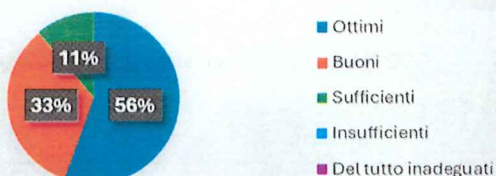
9) Come considera la condivisione del progetto con la famiglia?



Per quanto riguarda i "Programmi per l'umanizzazione e la personalizzazione dell'assistenza" (VDR B 3.1) e le "Modalità di ascolto dei pazienti" (VDR A 4.5) l'andamento rimane positivo.

1° semestre 2025 (VDR B 3.1 - A 4.5)

8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?



10) Ritiene adeguati gli orari di apertura, chiusura e/o di visita della struttura



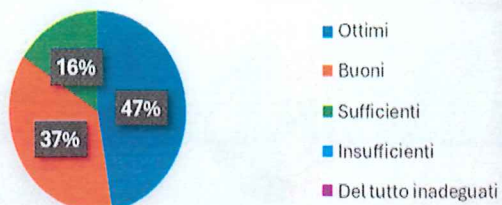
13) Come Valuta la qualità del cibo?



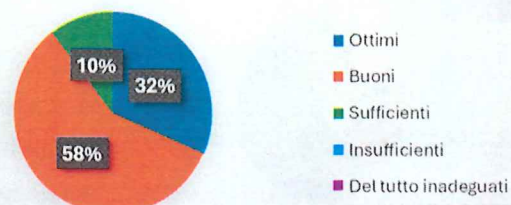
14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura



15) Come considera le attività proposte?



17) Come giudica il livello di pulizia del centro?



18) Come valuta il rispetto della riservatezza dell'utente?



24) Ritene che la frequenza al Centro abbia arrecato alla famiglia alcuni vantaggi?



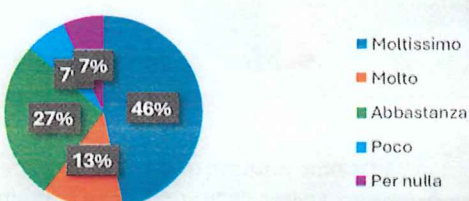
25.1) Maggiore disponibilità di tempo libero



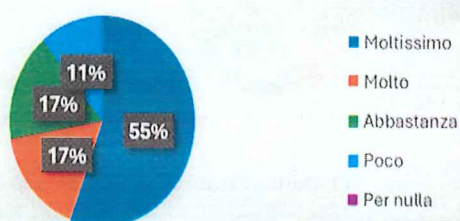
25.2) La possibilità di organizzare meglio la giornata



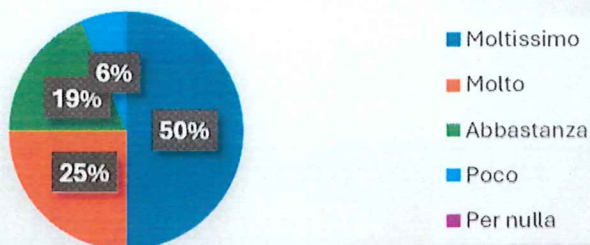
25.3) La possibilità di dedicarsi agli altri familiari o amici



25.4) Una maggiore tranquillità psicologica



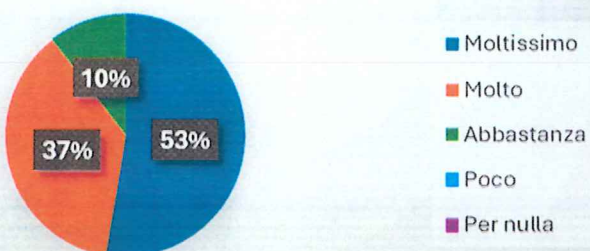
**25.5) Minori difficoltà ad assistere il suo
 parente nelle ore in cui frequenta la struttura**



Si continua a registrare un miglioramento continuo nel giudizio positivo complessivo circa la soddisfazione dell'esperienza in atto: per il 53% moltissimo, il 37% molto e il 10% abbastanza

1° semestre 2025

**26) Se dovesse fornire un giudizio complessivo,
 è soddisfatto dell'esperienza in atto?**



Nel 1° semestre 2025 non si sono verificati reclami/disservizi.

Il Responsabile del Sistema Qualità
 Vincenzina De Carolis

