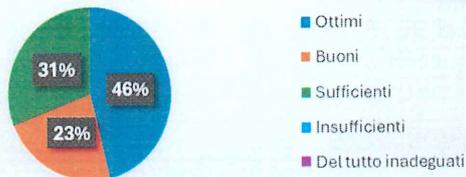


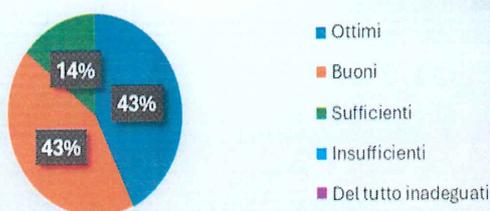
13) Come Valuta la qualità del cibo?



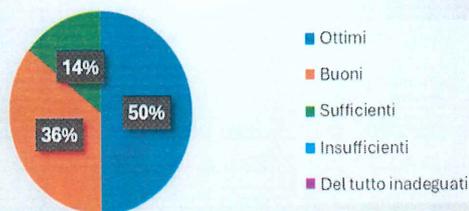
14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura



15) Come considera le attività proposte?



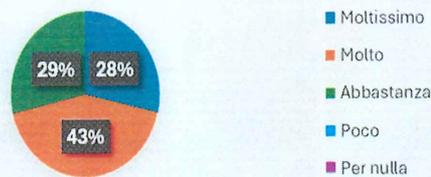
17) Come giudica il livello di pulizia del centro?



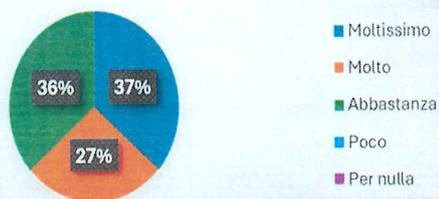
18) Come valuta il rispetto della riservatezza dell'utente?



24) Ritiene che la frequenza al Centro abbia arrecato alla famiglia alcuni vantaggi?



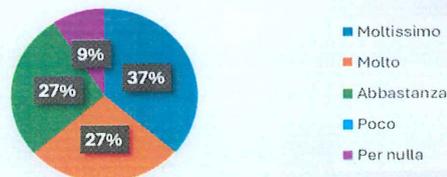
25.1) Maggiore disponibilità di tempo libero



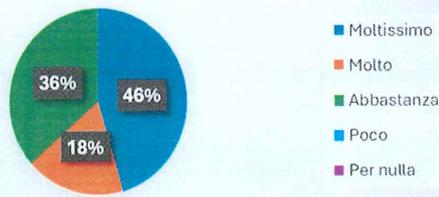
25.2) La possibilità di organizzare meglio la giornata



25.3) La possibilità di dedicarsi agli altri familiari o amici



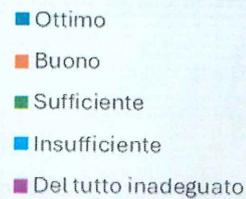
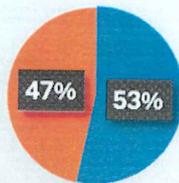
25.4) Una maggiore tranquillità psicologica



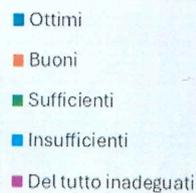
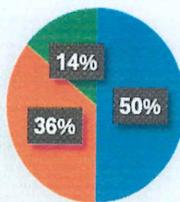
Positive “le modalità e i contenuti delle informazioni da fornire ai pazienti e/o ai caregiver” (VDR A 4.3) per il 47% buone e per il 53% ottime, migliorate rispetto al 2023, dove per un utente era stato risposto insufficiente:

1° semestre 2024 (VDR A 4.3)

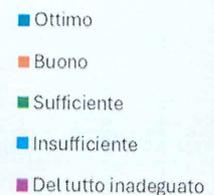
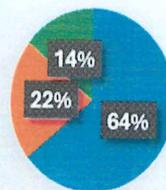
5) Come valuta il rapporto tra il personale di assistenza e gli utenti? (Cortesia, attenzione, riservatezza...)



8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?



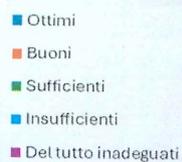
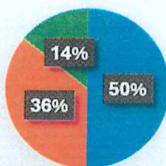
9) Come considera la condivisione del progetto con la famiglia?



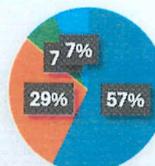
Per quanto riguarda i “Programmi per l’umanizzazione e la personalizzazione dell’assistenza” (VDR B 3.1) e le “Modalità di ascolto dei pazienti” (VDR A 4.5) l’andamento rimane positivo.

1° semestre 2024 (VDR B 3.1 - A 4.5)

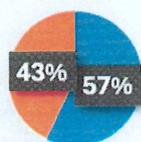
8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?



10) Ritiene adeguati gli orari di apertura, chiusura e/o di visita della struttura

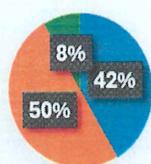


6) Coma valuta il rapporto tra il seguente personale e gli utenti? (cortesia, attenzione, riservatezza...)



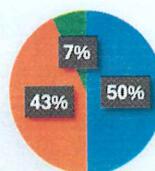
- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti

6.1) Medico



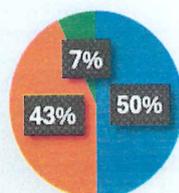
- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti

6.2) Psicologa



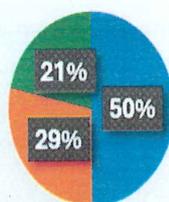
- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

6.3) Infermieristico



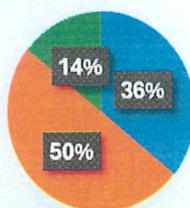
- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

6.4) Riabilitativo



- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

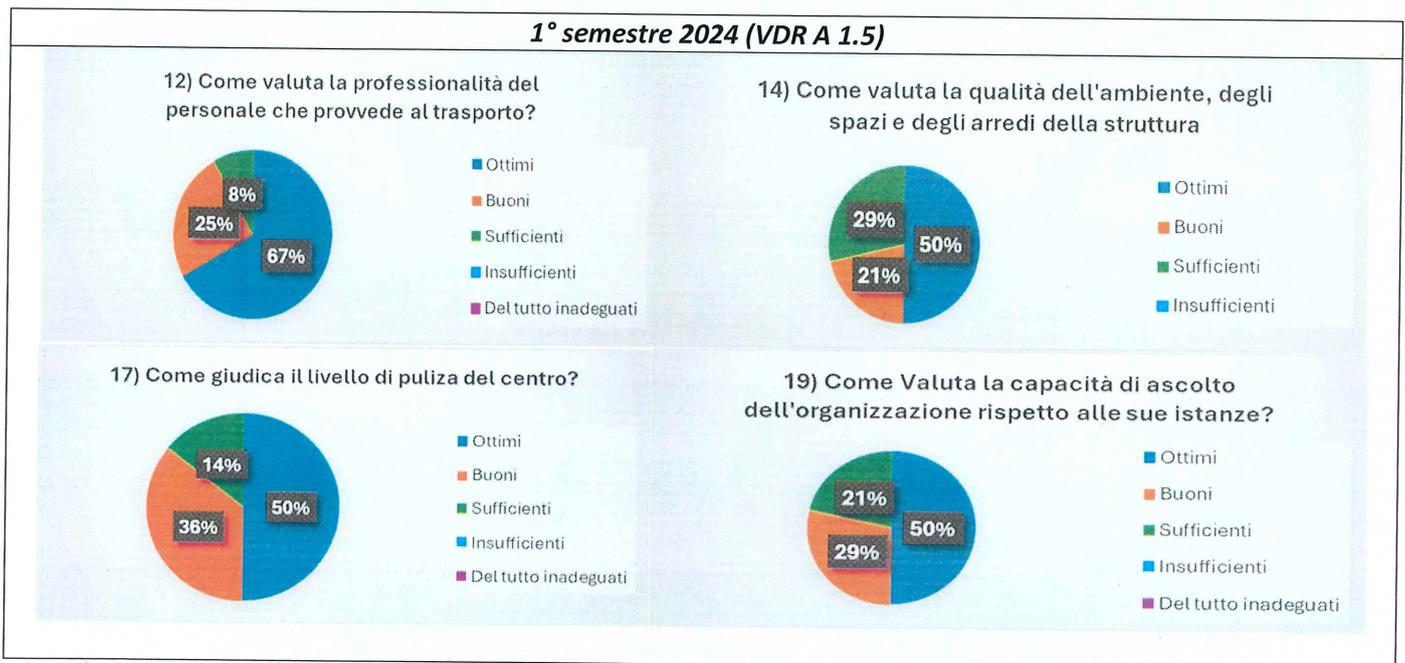
6.5) Assistenziale - Operatori Socio Sanitari (Oss)



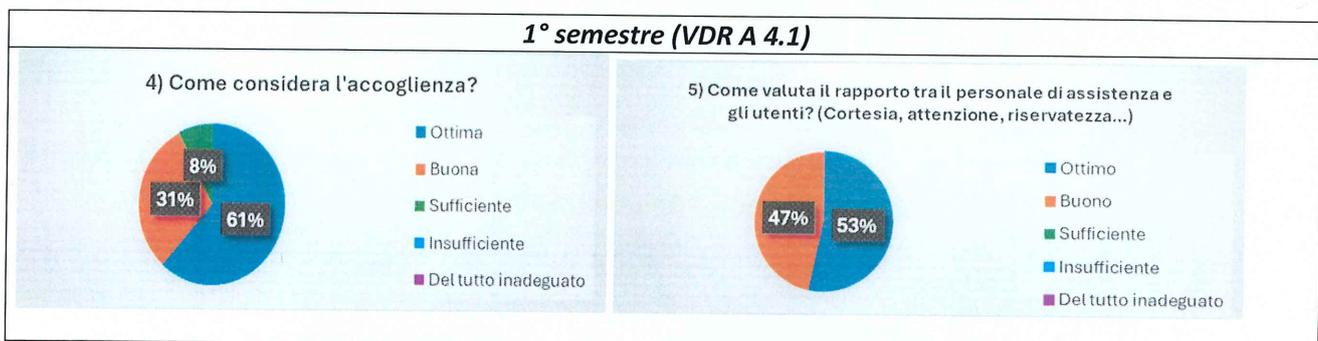
- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

Il questionario di valutazione della qualità del servizio offerto dall'Associazione Raggio di Sole ETS, secondo la prassi viene consegnato ai familiari e/o tutori dei nostri assistiti in regime residenziali e semiresidenziali al momento della firma della condivisione del progetto riabilitativo. Nel 1° semestre 2024 sono stati consegnati n. 34 questionari e sono stati restituiti n. 14 questionari compilati. Va tenuto conto che alcune ASL autorizzano i progetti a 180 gg. e quelli che iniziano a 60 oppure a 90 gg., per tale ragione chi ha ricevuto il questionario più di una volta nell'anno, potrebbe averlo compilato una volta soltanto. Comunque, Il dato dei questionari analizzati è superiore al 10% degli utenti in carico.

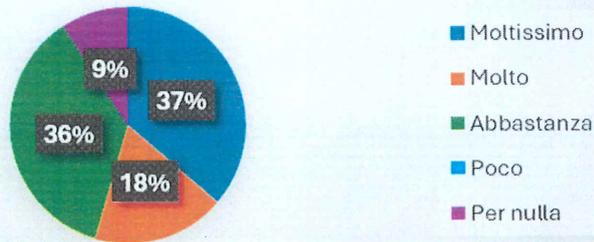
Il 1° semestre 2024 conferma un andamento positivo per quanto riguarda la qualità del servizio:



Anche in relazione alle "Modalità di comunicazione interna alla struttura che favoriscono la partecipazione degli operatori" (VDR A 4.1) l'andamento risulta sempre positivo con tutti gli operatori:



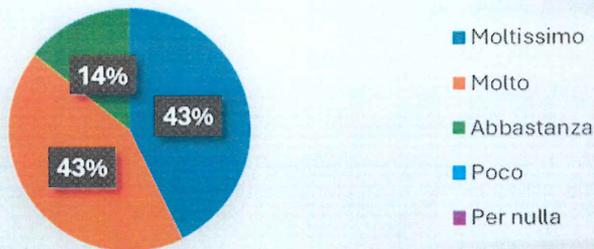
25.5) Minori difficoltà ad assistere il suo
parente nelle ore in cui frequenta la struttura



Rispetto all'anno 2023 si registra un miglioramento nel giudizio positivo complessivo circa la soddisfazione dell'esperienza in atto: per il 43% moltissimo, il 43% molto e il 14% abbastanza

1° semestre 2024

26) Se dovesse fornire un giudizio complessivo,
è soddisfatto dell'esperienza in atto?



Nel 1° semestre 2024 non si sono verificati reclami/disservizi.

Il Responsabile del Sistema Qualità
Vincenzina De Carolis

Il questionario di valutazione della qualità del servizio offerto dall'Associazione Raggio di Sole ETS, secondo la prassi viene consegnato ai familiari e/o tutori dei nostri assistiti in regime residenziali e semiresidenziali al momento della firma della condivisione del progetto riabilitativo. Nel 2° semestre 2024 sono stati consegnati n. 37 questionari e sono stati restituiti n. 14 questionari compilati. Va tenuto conto che alcune ASL autorizzano i progetti a 180 gg. e quelli che iniziano a 60 oppure a 90 gg., per tale ragione chi ha ricevuto il questionario più di una volta nell'anno, potrebbe averlo compilato una volta soltanto. Comunque, Il dato dei questionari analizzati è superiore al 10% degli utenti in carico.

Il 2° semestre 2024 conferma un andamento positivo per quanto riguarda la qualità del servizio:

2° semestre 2024 (VDR A 1.5)

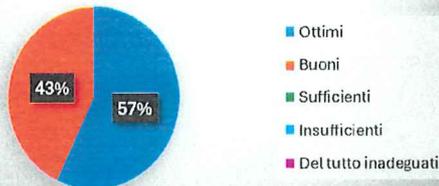
12) Come valuta la professionalità del personale che provvede al trasporto?



14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura



17) Come giudica il livello di pulizia del centro?



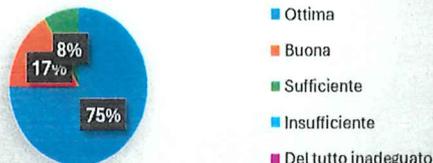
19) Come Valuta la capacità di ascolto dell'organizzazione rispetto alle sue istanze?



Anche in relazione alle "Modalità di comunicazione interna alla struttura che favoriscono la partecipazione degli operatori" (VDR A 4.1) l'andamento risulta sempre positivo con tutti gli operatori:

2° semestre (VDR A 4.1)

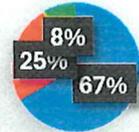
4) Come considera l'accoglienza?



5) Come valuta il rapporto tra il personale di assistenza e gli utenti? (Cortesìa, attenzione, riservatezza...)

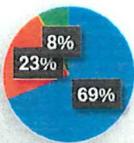


6) Come valuta il rapporto tra il seguente personale e gli utenti? (cortesia, attenzione, riservatezza...)



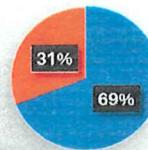
- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti

6.1) Medico



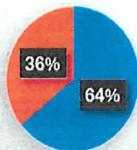
- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti

6.2) Psicologa



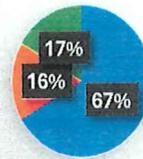
- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

6.3) Infermieristico



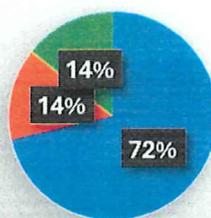
- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

6.4) Riabilitativo



- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

6.5) Assistenziale - Operatori Socio Sanitari (Oss)

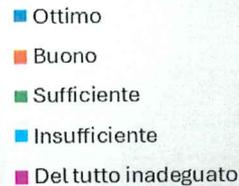
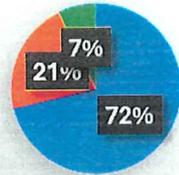


- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti
- Del tutto inadeguati

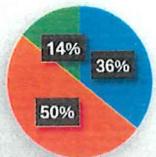
Positive "le modalità e i contenuti delle informazioni da fornire ai pazienti e/o ai caregiver" (VDR A 4.3) per il 7% sufficienti, il 21% buone e per il 72% ottime, confermate e migliorate rispetto al 1° semestre 2024:

2° semestre 2024 (VDR A 4.3)

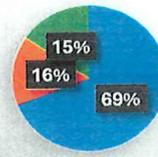
5) Come valuta il rapporto tra il personale di assistenza e gli utenti? (Cortesia, attenzione, riservatezza...)



8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?



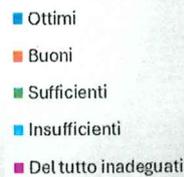
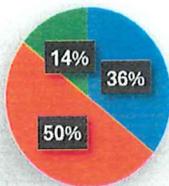
9) Come considera la condivisione del progetto con la famiglia?



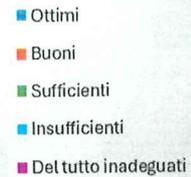
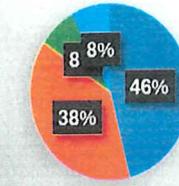
Per quanto riguarda i "Programmi per l'umanizzazione e la personalizzazione dell'assistenza" (VDR B 3.1) e le "Modalità di ascolto dei pazienti" (VDR A 4.5) l'andamento rimane positivo.

2° semestre 2024 (VDR B 3.1 - A 4.5)

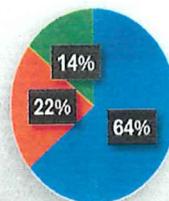
8) Come considera il progetto individuale educativo riabilitativo dell'utente?



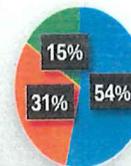
10) Ritiene adeguati gli orari di apertura, chiusura e/o di visita della struttura



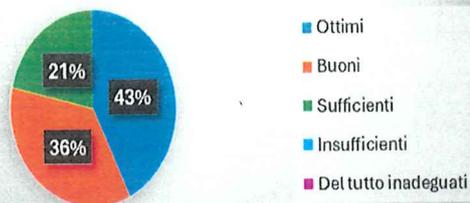
13) Come Valuta la qualità del cibo?



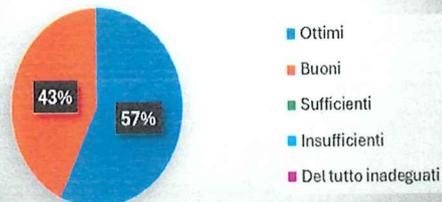
14) Come valuta la qualità dell'ambiente, degli spazi e degli arredi della struttura



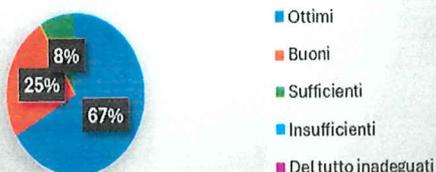
15) Come considera le attività proposte?



17) Come giudica il livello di pulizia del centro?



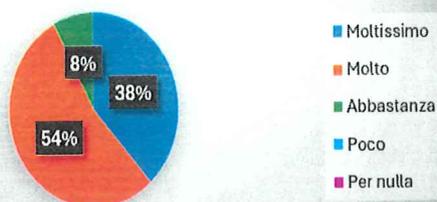
18) Come valuta il rispetto della riservatezza dell'utente?



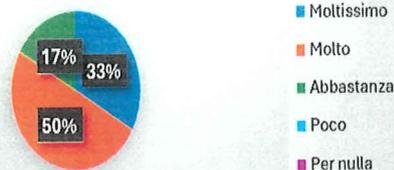
24) Ritieni che la frequenza al Centro abbia arrecato alla famiglia alcuni vantaggi?



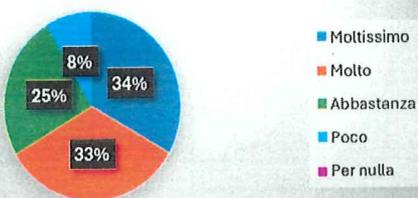
25.1) Maggiore disponibilità di tempo libero



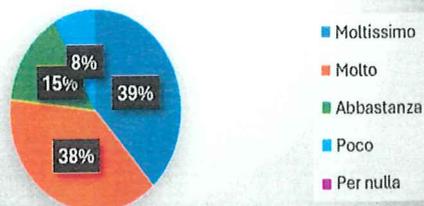
25.2) La possibilità di organizzare meglio la giornata



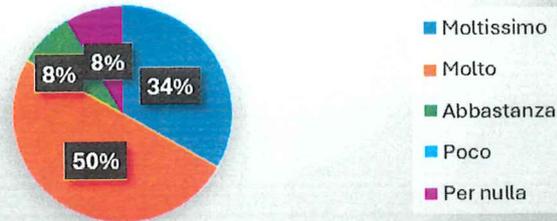
25.3) La possibilità di dedicarsi agli altri familiari o amici



25.4) Una maggiore tranquillità psicologica



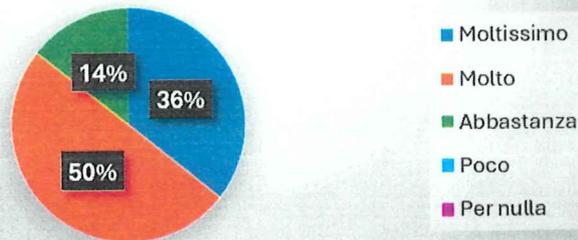
**25.5) Minori difficoltà ad assistere il suo
parente nelle ore in cui frequenta la struttura**



Rispetto al primo semestre 2024 si conferma un giudizio positivo complessivo circa la soddisfazione dell'esperienza in atto: per il 36% moltissimo, il 50% molto e il 14% abbastanza

2° semestre 2024

**26) Se dovesse fornire un giudizio complessivo,
è soddisfatto dell'esperienza in atto?**



Nel 2° semestre 2024 non si sono verificati reclami/disservizi.

Il Responsabile del Sistema Qualità
Vincenzina De Carolis